

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

事業所名 Shining Days

回収割合80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	87.5	12.5			ダンスやヨガ以外の運動をする広いスペースがないので、季節により公園へ出かけるようにする。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	100				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	60	40			必要が生じた場合には配慮する。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	25	62.5	12.5		なかなか交流の場を持つ機会が作れないが、イベントなどで交流できるよう考えていく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	25	62.5	12.5		今後保護者同士の交流の場を設ける。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100				何かトラブルがあった際には迅速に対応するようにしている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	87.5	12.5			会報ではなく、お知らせという形になっているため、定期的な会報というものに関して考えていく。
	⑭	個人情報に十分注意している	100				鍵付きの書庫に保管している。
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	100				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100				今後もそうなるよう支援していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足している	100				今後もそうなるよう支援していきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
サービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。